

Aires José Rover

Prof. Universidade Federal de Santa Catarina

Florianópolis - Brasil



e-gov
contextos



Estado moderno

- Hierárquico
- Emergente / cooperativo



Problemas

- Inclusao
- Culturais
- Legais / seguranga
- De gestao
 - + armazenamento
 - + comunicacao
 - - lidar com conhecimento
 - - formas reais
 - = baixa qualidade das informacoes
 - = falta de integracao




Serviços / modelos

- Informação
- Conhecimento
 - Processos / fluxos
 - Cooperação
 - Observatorios
 - Comunidades / grupos
 - Robos de integração / sistemas dinamicos



Camadas

- Hardware
 - Infraestrutura
 - Mídias
 - Biometria...
- Software
 - BD / BC
 - Interfaces / usabilidade
 - Plataformas
 - Criptografia
- Peopleware
 - Usuário
 - Administradores
 - Gestores



Técnicas / tecnologias metodologias / arquiteturas

- Listas de termos / portais únicos
- Bibliotecas / BD
- Dicionarios
- Ontologias
- BC



Fronteiras

- Processo eletrônico
- Urna eletrônica